GRUPO CONECT ARE US es una empresa de servicios en tecnologías de la información, informática y telecomunicaciones. Gestionamos proyectos de forma integral, en las siguientes áreas:

1. Servidores Windows, Linux y Power IBM.
2. Virtualización Servidores, Almacenamiento y Puesto de Trabajo.
3. Cableado voz y datos, Fibra op. y electric.
4. Impresoras, etiquetas y tickets.
5. Soluciones de scanning y códigos de barras.
6. TPVs, kioscos de información y self check out.
7. Terminales de movilidad.
8. Cartelería digital.
9. Soluciones IA y Cartelería digital 3D Holográfica.
10. Sistemas de gestión de espera.
11. Mantenimientos y Help Desk.
12. Servicios de despliegues de campo y maquetados.

Nuestra **MISIÓN** es proporcionar a nuestros clientes el material informático y los servicios requeridos, manteniendo la excelencia en ambos.

Para alcanzar esta misión nos comprometemos por igual a respetar y aplicar, dando ejemplo, los siguientes valores:

- ✓ Nos **comunicamos** eficazmente y solucionamos los conflictos, con respeto, cortesía, y tolerancia, escuchando y poniéndonos en el lugar del otro, para poder comprender a nuestros clientes, compañeros, proveedores y todos aquellos con los que nos relacionamos.
- ✓ Nos **expresamos** con libertad, honestidad, sinceridad, confianza y transparencia, y participamos activamente en la toma de decisiones.
- ✓ **Respetamos** rigurosamente la **legalidad** vigente y la **normativa** de confidencialidad. Promovemos el trato justo, la diversidad, la igualdad de oportunidades y la conciliación comprometida entre la vida personal y profesional.

- ✓ **Trabajamos en equipo**. Perseguimos la calidad cumpliendo siempre los requisitos tanto internos como los que acordamos con nuestros clientes, a través de la sencillez, orden, iniciativa, esfuerzo, innovación, mejora y aprendizaje continuo, incluso de nuestros errores *para, al final, llevar a cabo la **mejora continua** de nuestros servicios y nuestro sistema de gestión.*
- ✓ **Tenemos el compromiso** de promover acciones de tipo social a través de la tecnología de la información en colectivos más desfavorecidos destinado a ellos un 2% de nuestro beneficio.
- ✓ Nos sentimos **orgullosos y disfrutamos de nuestro trabajo**, valoramos, reconocemos y retribuimos el afán de superación y el compromiso.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Asimismo, para asegurar la calidad de nuestros productos y servicios realizamos una **evaluación anual del desempeño de nuestros proveedores**, en la cual valoramos criterios técnicos, de tiempo y servicio postventa.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Dirección se compromete a su comunicación y revisión periódica así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad.

Fdo.: Ana López Arjona
30/01/2023